

# Система психологического сопровождения детей группы риска



Дата публикации: 25.02.2013

Раздел: [Психолого-педагогическое сопровождение](#)

Количество просмотров: 4918

Автор: [Крылова Т.А.](#)

Источник: [Справочник педагога-психолога. Школа, №3, 2013 г.](#)

Номер журнала: [№3 \(март\)](#)

*Автор: Т.А. Крылова, канд. психол. наук, доцент, научный сотрудник лаборатории комплексного сопровождения региональной системы образования АОУ ВО ДПО "Вологодский институт развития образования"*

Психологическое сопровождение - это система профессиональной деятельности педагога-психолога, направленная на создание оптимальных условий для успешного обучения, развития и социализации ребенка.

Основные задачи, которые решает педагог-психолог в процессе индивидуально-ориентированного сопровождения детей группы риска, следующие:

- выявление неблагополучных семей, способных принять социально-психологическую помощь, определение причин семейного неблагополучия, планирование и проведение с ними работы;
- содействие созданию в школе обстановки психологического комфорта и безопасности личности учащегося;
- помощь в решении личностных трудностей и проблем социализации, в построении конструктивных отношений с родителями и сверстниками;
- предоставление ребенку реальных возможностей самоутверждения в наиболее значимых для него сферах жизнедеятельности, где в максимальной степени раскрываются его способности и возможности (средствами индивидуальной и групповой коррекционно-развивающей работы, консультативной помощи);
- психологическая помощь в профессиональном самоопределении и профориентации;
- профилактика учебной и социальной дезадаптации, девиантного поведения;
- работа с учащимися класса по повышению социального статуса ребенка из неблагополучной семьи.

Правовые аспекты психологического сопровождения детей группы риска, воспитывающихся в социально-неблагополучных семьях:

- Конвенция о правах ребенка;
- Закон РФ "Об образовании";
- Семейный кодекс РФ;
- Письмо Минобрнауки РФ от 27.06.2003 № 28-51-513/16 "О методических рекомендациях по психолого-педагогическому сопровождению обучающихся в учебно-воспитательном процессе";
- Федеральный закон "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" (ФЗ № 120 от 24.06.1999 в редакции от 03.12.2011 № 378-ФЗ);
- Закон РФ "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации" № 124-ФЗ (в ред. от 03.12.2011).

Основные усилия педагога-психолога должны быть направлены на обеспечение успешной социализации, сохранение и укрепление здоровья учащихся, предупреждение отклонений в их развитии. Важным остается психологическое сопровождение образовательного процесса, профессионального самоопределения, а также создание комфортной, эмоционально благоприятной атмосферы в классах, педагогическом коллективе. Поскольку проблема ребенка, требующая разрешения, имеет и внутренние, личностные, и внешние аспекты, работа специалиста включает следующие основные составляющие:

1. Непосредственная (индивидуальная) работа с ребенком, предполагающая его психолого-педагогическую поддержку. В условиях общеобразовательной школы взаимодействие психолога с детьми носит чаще всего индивидуальный характер, каждая встреча содержит элементы диагностики и консультирования.
2. Работа с семьей, направленная на повышение психологической компетентности родителей, развитие мотивационного и воспитательного ресурса, оптимизацию детско-родительских отношений. Работа со взрослыми строится с использованием приемов семейного консультирования и представляет собой обучение родителей элементам психологической культуры в общении с подростками, тем самым происходит опосредованное влияние на процесс социализации детей.
3. Работа с педагогическим коллективом (индивидуальное консультирование, проведение обучающих семинаров, тренингов). Основная задача в работе с педагогами - формирование толерантности в отношении ребенка, повышение психологической компетентности во взаимодействии с детьми и родителями.

Важное условие эффективной работы по выявлению детей группы риска - ***своевременное обращение классного руководителя или учителя к педагогу- психологу в случаях:***

- наличия у ребенка серьезных поведенческих проблем (отказ от соблюдения установленных норм и правил, агрессивное поведение, проблемы с успеваемостью, пропуски учебных занятий без уважительных причин и т. д.);
- появления у подростков депрессивных состояний (замкнутость, уход в себя, эмоциональные всплески и др.);
- употребления или предполагаемого употребления спиртных напитков, наркотических веществ;

- кризисной ситуации в семье; в иных случаях, когда ухудшение социальных условий представляет угрозу психологическому благополучию подростка.

***К типичным психологическим трудностям детей из неблагополучных семей относятся:***

- проблемы взаимоотношений с педагогами, другими взрослыми;
- сложности в общении с друзьями, одноклассниками, другими сверстниками;
- негативный образ "Я", неадекватная самооценка;
- поиск комфортного существования, эмоционального благополучия;
- отсутствие позитивных жизненных устремлений и целей;
- переживание собственной неуспешности, проблемности, отсутствие волевого контроля и способности к самообладанию;
- трудности в обучении;
- отсутствие адекватных средств и способов поведения в сложных ситуациях;
- отсутствие чувства безопасности.

Таким образом, основная цель работы педагога-психолога с детьми группы риска - создание благоприятных условий для личностного развития ребенка (физического, социального, духовно-нравственного, интеллектуального), оказание ему комплексной психолого-педагогической помощи.

***Диагностика проблем при сопровождении детей группы риска***

Диагностика проблемы ребенка осуществляется как самостоятельный этап работы или в процессе индивидуального консультирования. Информация о проблеме, запрос могут поступить от педагогов, родителей, других представителей ближайшего окружения подростка.

Необходимо учитывать временные рамки индивидуальной диагностической работы:

- с детьми младшего школьного возраста - не более 30-40 минут;
- с детьми подросткового возраста - в 2 этапа продолжительностью не более 45-60 минут каждый.

**Основной диагностический инструментарий психолога в работе с детьми группы риска**

№	Наименование методики	Назначение	Примечание
<b>Учебная деятельность</b>			
1	Схемы экспертной оценки адаптированности ребенка к школе (для учителей и родителей) В.И.Чирковой	Анализ динамики поведенческих, аффективных и социально-психологических характеристик, позволяющих оценить адаптированность школьника (начальная школа)	Проводится путем заполнения педагогами (родителями) бланков с описанием основных параметров. Анализ результатов осуществляется психологом и учителем
2	Диагностика уровня сформированности общеучебных умений и навыков	Выявление уровня сформированности общеучебных	Проводится с учащимися в форме экспертного опроса

	школьников (методика М.А. Ступницкой)	умений и навыков школьников: интеллектуальных, организационных и коммуникативных (средняя школа)	педагогов, которые заполняют экспертный лист на учащихся на основе субъективного наблюдения за ними по соответствующим параметрам, отражающим умения и навыки школьников. По балльной шкале определяется уровень сформированности навыков
3	Методика определения школьной дезадаптации  Л.М. Ковалевой, Н.Н. Тарасенко	Определение уровня дезадаптации младших школьников	Экспертная оценка учителем с последующим анализом психологом
<b>Эмоционально-личностная сфера</b>			
4	Детский вариант личностного опросника Айзенка	Выявление индивидуально-психологических особенностей детей (8–12 лет) – экстра- и интроверсии и нейротизма	Опросник может быть использован для групповой и индивидуальной диагностики
5	Тест школьной тревожности Филлипса	Изучение уровня и характера тревожности, связанной со школой, у детей младшего и среднего школьного возраста (8–14 лет). Анализируются факторы тревожности в сфере учебных ситуаций, социальных отношений, стрессоустойчивости	Используется индивидуально или фронтально, в групповой форме с применением бланков с текстом методики или в форме устной инструкции
6	Личностный опросник Р. Кеттелла (12F)	Выявление личностных характеристик детей 8–10 и 10–12 лет	Используется индивидуально либо фронтально с применением тестовых тетрадей для каждого учащегося
7	Тест Р. Кеттелла (14-факторный, подростковый вариант)	Оценка личностных особенностей подростков (13–15 лет), определение выраженности полярных свойств личности	Методика дифференцирована по полу: разработаны варианты опросника для мальчиков и девочек
<b>Коммуникативная сфера личности и социальное развитие</b>			
8	Методика диагностики социально-психологической адаптации учащихся К. Роджерса и Р. Даймонда	Выявление уровня социально-психологической адаптированности, определение сферы социальной дезадаптации (подростковый возраст)	Анализ результатов диагностики дает возможность психологу выявить подростков, имеющих нарушения адаптации

9	Методика Р. Жилия	Изучение межличностных отношений ребенка и его восприятия внутрисемейных отношений (младший школьный возраст)	На основе вербально-визуального восприятия картинок выявляются особенности поведения в разнообразных жизненных ситуациях, важных для ребенка и затрагивающих отношения с другими людьми
---	-------------------	---	---

По мере необходимости на основе выявленных проблем (в когнитивном, личностном развитии, коммуникативной сфере) проводится углубленная психологическая диагностика с использованием дополнительных методик ("Карта наблюдений" Д. Стотта, "Цветовой тест" Люшера, методика диагностики склонности к отклоняющемуся поведению - автор А.Н. Орел).

### *Психологическое консультирование детей группы риска*

Запрос на индивидуальную консультативную помощь педагога-психолога может поступить как со стороны семьи (родителей, ближайших родственников), так и от ребенка (подростка). Последний вправе самостоятельно обращаться за помощью к педагогу-психологу школы. В данной ситуации работа с таким запросом рассматривается как консультативное сопровождение индивидуального случая.

Схема консультирования может строиться двумя способами - в зависимости от того, кто обратился с запросом: сам ребенок или его педагог. Поскольку консультирование возможно только при условии согласия клиента, работа с подростком по запросу взрослого должна включать формирование мотивации к взаимодействию с педагогом-психологом у самого ребенка.

В консультировании подростков группы риска используются преимущественно методы разговорной терапии, т. е. именно беседа служит средством для устранения нарушений психологического здоровья.

### *Психоконсультирование подростков осуществляется в соответствии с общепринятой схемой:*

- запрос подростка - описание проблемы и желаемых изменений в себе, конкретных людях, ситуации;
- установление контакта с подростком;
- диагностическая беседа - поиск причин возникновения проблемы;
- интерпретация педагогом-психологом возможных причин проблемы;
- совместная выработка конструктивных способов решения.

### **Особенности психологического консультирования подростков**

<b>Назначение</b>	Психологическая помощь в разрешении проблемных ситуаций
<b>Предмет</b>	Внутренний психологический мир подростка: самоотношение, эмоционально-волевое регулирование, цели, ценности, ситуации

	жизнедеятельности и развития и т. д.
<b>Условия использования</b>	Желание консультироваться – получать помощь в решении проблемы, обусловленной психологическими причинами
<b>Характер</b>	Совместная деятельность психолога-консультанта и подростка, направленная на достижение цели, сформулированной в ходе анализа проблемной ситуации
<b>Цель</b>	Решение актуальных личностных, жизненных, социальных проблем подростка путем преодоления психологических затруднений
<b>Профессиональные (психологические) задачи</b>	Шаги, планируемые для достижения цели (задачи) конкретного консультирования, обуславливаются индивидуальными особенностями подростка, характером проблемы
<b>Результат</b>	Результатом конкретной консультации могут быть: <ul style="list-style-type: none"> <li>• повышение информированности;</li> <li>• понимание причин проблемы, снятие эмоционального напряжения;</li> <li>• выявление собственных ресурсов – сил и способов поведения в сложных ситуациях, повышение (изменение) самооценки, улучшение самоотношения;</li> <li>• освоение новых моделей поведения, самостоятельного решения сложных жизненных вопросов, изменение негативных установок и норм поведения</li> </ul>

По результатам консультирования могут быть определены задачи и направления коррекционно-развивающей работы с детьми и подростками.

### ***Коррекционно-развивающая работа с детьми группы риска***

Реализация программ коррекционно-развивающих занятий направлена на решение следующих задач психологической помощи:

- развитие общеучебных умений и навыков успешного освоения образовательной программы;
- повышение учебной мотивации;
- формирование социальной компетентности, навыков общения, эффективного поведения в конфликтных ситуациях;
- формирование основ здорового образа жизни у детей из неблагополучных семей;
- развитие стремления к самопознанию подростков в различных социальных ситуациях, определению своей позиции и способа адекватного поведения в них;
- профилактика употребления психоактивных веществ.

**При подготовке программы необходимо соблюдать следующие условия:**

1. Четкое формулирование целей коррекционной работы. Определение круга задач, конкретизирующих данные цели.
2. Выбор формы коррекционной работы (индивидуальная, групповая, смешанная).
3. Определение продолжительности коррекционной программы.
4. Разработка конкретного содержания программы в целом и каждого занятия отдельно.
5. Планирование форм участия других лиц в программе (медиков, педагогов, социальных работников и т. д.), при взаимодействии с семьей - подключение родственников, значимых взрослых.
6. Определение формы контроля реализации программы.
7. Проведение программы и внесение дополнений и изменений в нее по ходу работы.
8. Оценка эффективности реализованной программы.

Коррекционно-развивающая работа проводится в индивидуальной или групповой формах - в зависимости от специфики проблемы, особенностей психического и физического развития подростка, его возраста. Возможно сочетание форм, переход от индивидуальной к групповой работе, если того требует динамика проблемы.

**Противопоказания для групповой коррекционной работы:**

- наличие тяжелых психических
- расстройств;
- выраженная двигательная
- расторможенность;
- проблемы интимно-личностного
- характера (сексуальные нарушения,
- пережитые психотравмы и т. д.);
- выраженная шизоидная психопатия;
- активное нежелание подростка работать в группе.

Проведение групповой психокоррекционной работы затруднительно при негативном отношении ребенка или его родителей к данному виду взаимодействия, а также в случаях явного асоциального поведения подростка, проявляющегося в немотивированной физической и вербальной агрессии, жестокости.

Групповая коррекционная работа не проводится с детьми, находящимися в тяжелых психических состояниях - депрессии, посттравматическом стрессе, фрустрации, эмоциональном шоке, - связанных с потерей близких, катастрофой, тяжелой травмой, насильственными действиями и др. В этих случаях ребенок проходит сначала курс индивидуальной психокоррекции, а затем принимается решение о переходе в группу.

**Групповая коррекционно-развивающая работа** показана при характерологических нарушениях, обуславливающих проблемы в межличностных отношениях. К данным нарушениям относятся: неадекватный уровень притязаний, эгоцентризм, неустойчивость самооценки, трудности в социальном взаимодействии.

На коррекционно-развивающих и тренинговых занятиях создаются условия, способствующие успешной социально-психологической адаптации подростков группы социального риска. В ходе игр и упражнений дети формируют навыки конструктивной коммуникации и саморегуляции в ситуациях межличностного взаимодействия, осваивают результативные способы выхода из трудных, стрессовых, конфликтных ситуаций учатся

самоанализу и рефлексии, у них развивается позитивное самоотношение.

Эффективность коррекционного воздействия оценивается как с точки зрения соответствия целям и задачам программы, так и с позиции разрешения реальных трудностей развития. Необходимо помнить, что результат коррекционной работы может проявляться постепенно. Кроме того, программа может быть ориентирована не на полное преодоление проблем развития, а иметь более узкую цель в ограниченном временном интервале. Один из значимых компонентов сопровождения - работа с педагогами по развитию психологической компетентности в решении задач обучения и воспитания детей группы риска (*приложение*).

### ***Приложение***

Семинар-практикум для педагогов "Эффективное взаимодействие в решении проблем учащихся группы риска"

Цели: развитие психологической компетентности педагогов в проблемах взаимодействия с детьми; освоение стратегий взаимодействия в ситуациях проблемного поведения детей.

**Ведущий:** педагог-психолог.

### **Ход семинара-практикума**

#### I. Вводный этап

Анализ педагогами актуальных проблем взаимодействия с учащимися группы риска.

#### 1. Упражнение "Мой ученик"

Инструкция. Ведущий предлагает участникам нарисовать образ любимого ученика, а затем вызывающего много хлопот, используя различные средства выразительности.

Рефлексия по кругу: насколько доброжелателен образ ребенка в восприятии педагога?

#### 2. Упражнение "Подростковые проблемы"

**Цели:** конкретизация возрастных проблем; оценка эффективности разрешения трудностей в подростковом возрасте.

Инструкция. Первый этап - индивидуальный. Ведущий предлагает вспомнить 1-2 проблемные ситуации, которые возникали у участников, их детей или учеников в подростковом возрасте, ответить на вопрос "Как Вы или они решали их?" и заполнить таблицу: проблемы и способы их решения

Второй этап - участники делятся на группы. Каждая группа составляет перечень выделенных проблем, определяет, какие способы их разрешения эффективны, а какие - нет.

Третий этап - групповой. Рефлексия. Обсуждение полученного опыта.

Информация от ведущего. Стратегии решения проблем

Обычно для преодоления проблем люди используют следующие основные стратегии поведения.

Стратегия разрешения проблем - активная стратегия, при которой человек использует все имеющиеся у него личностные ресурсы для поиска эффективных способов разрешения проблемы.



Стратегия поиска социальной поддержки - активная стратегия, при которой человек обращается за помощью в решении проблем к окружающим людям: семье, друзьям, значимым другим.

Стратегия избегания - человек старается избежать контакта с окружающей его действительностью, уйти от решения проблем.

Стратегия защиты - способ решения представляет собой отрицание или искажение проблем, которые субъективно воспринимаются как непреодолимые. Агрессивные техники - поведение, направленное на подавление, нанесение вреда окружающим. Причем такое поведение может приобретать разные формы: угнетение и подчинение, прямое нападение с целью обратить других в бегство и проч. Вопросы участникам:

- Какие из этих стратегий были использованы вами и детьми в упражнении «Подростковые проблемы»?
- К каким последствиям они ведут в отношениях с другими людьми? (Обсуждение выбора стратегий поведения.)

## II. Основной этап

### 1. Упражнение "Зебра"

Цель: анализ основных качеств личности, необходимых в конструктивном общении и взаимодействии с детьми, коллегами и родителями.

Инструкция. Ведущий предлагает обсудить, какие качества важны при межличностном взаимодействии, какие индивидуальные особенности людей мешают им в общении друг с другом. Список качеств можно приготовить заранее. Затем каждый участник на чистом листе своего дневника пишет свою фамилию, имя и вертикальной линией делит лист на 2 части. Одну озаглавливает "достоинства", вторую - "недостатки". Дневники всех участников передаются по кругу. Каждый записывает в соответствующих столбиках положительные и отрицательные черты личности хозяина дневника. Причем число достоинств и недостатков должно быть одинаковое. Рефлексия опыта.

### 2. Упражнение "Проблема"

Цель: освоение педагогами умения понимать проблему.

Инструкция. Участники делятся на группы по три человека. Двое в группе - собеседники, третий наблюдает за процессом общения. Первый собеседник рассказывает о своей проблеме, второй - внимательно слушает, проявляет участие, желание помочь. Проблемы могут быть как учебные, так и возникающие во взаимодействии с родителями, коллегами, учениками или же юмористические. Общение происходит в течение двух минут, затем участники меняются ролями, и так - до тех пор, пока все не побывают в позиции наблюдателя.

Вопросы для обсуждения:

- Что помогало или мешало понять проблему?
- В каких формах чаще проявлялись участие и помощь?
- Что помогало продлить контакт?
- Что больше всего раздражало рассказчика?
- Какие личные возможности в общении отметили все участники?

### 1. Ролевая игра "Уверенные, неуверенные и агрессивные ответы" Цель: отработка

конкретных навыков и приемов поведения и общения. Инструкция. Игра проводится в паре или группе. Участникам задается несколько ситуаций. В каждой из них необходимо продемонстрировать уверенные, неуверенные и агрессивные ответы. Важно, чтобы тон голоса, поза, выражение лица соответствовали словам.

Ситуации:

- Коллега забыла вернуть книгу, которая вам нужна.
- Собеседник занимает вас разговором, а вам необходимо уйти.
- Вам возвращают из химчистки пальто с большим пятном.
- Люди, сидящие сзади вас в театре, мешают вам громким разговором. Обсуждение, рефлексия опыта.

## 2. Упражнение "Сильные стороны ребенка"

Цели: развитие уверенности в себе, формирование умения открыто говорить о своих достоинствах.

Инструкция. На первом этапе каждый член группы в течение 3-4 минут рассказывает о своих сильных сторонах, о том, что он любит, ценит и принимает в себе, что дает ему чувство внутренней уверенности и доверия к себе в разных ситуациях взаимодействия. На втором этапе участникам предлагается выделить положительные стороны подростка, ресурсы развития, на которые можно опираться при взаимодействии с ним.

Обсуждение, рефлексия опыта.

## III. Заключительный этап

Информация от ведущего. Знакомство с основными правилами взаимодействия с детьми  
Психологические рекомендации педагогам по взаимодействию с подростками группы риска

Большинство учащихся имеют синдром «хронической неуспешности», поэтому в работе с такими детьми необходимо:

1. Создавать теплую, доброжелательную атмосферу, избегать критики, насмешек не только со стороны учителя, но и от сверстников; формировать у себя и своих учеников установку "Я - хороший, ты - хороший".
2. Принимать подростка таким, какой он есть. Видеть в отрицательных качествах учащегося позитивную сторону и обозначать ему, где данные черты личности могут быть полезны и привести к успешности.
3. Не просто хвалить подростка, а высказывать одобрение именно его действий (не подкреплять желаемое кому-либо поведение, а выражать свое позитивное отношение к его деятельности и результату в частности).
4. Сравнивать достижения учащегося только с его собственными, а не с эталоном (требованиями программы) и образцом взрослых, т. е. хвалить за улучшение именно его результатов.
5. Не делать акцент только на школьных обязанностях (брать во внимание сферу его интересов, личную жизнь - отношения в семье, общение с друзьями, с противоположным полом) - это важный момент в дальнейшей успешности ребенка.
6. Не допускать, чтобы подросток был замкнут и сосредоточен на своих неудачах, необходимо найти такую внеучебную деятельность, в которой он способен утвердиться.
7. Давать позитивную обратную связь (эмоциональную: "верно", "замечательно", "отлично", "супер!"; и содержательную: "я всегда знала, что у тебя хорошо

получается...", "я уверена, что ты справишься с этой контрольной работой, так как ты добросовестно выполняешь домашнее задание").

8. Проблемные точки превращать в зоны развития (например: "У нас проблема: нет дисциплины в классе, и это приводит к тому, что многие из вас не слышат, что говорит учитель, и не могут хорошо усвоить предложенный материал, как следствие - вряд ли справятся с контрольной работой. Что вы можете предложить для разрешения данной проблемы?". Далее учитель стимулирует подростков высказываться, уважительно относясь к каждому мнению).
9. Не только применять индивидуальный подход к каждому подростку с учетом его способностей, особенностей познавательной, эмоционально-волевой сфер, поведения и т. д., но и учитывать его прошлый, отличный от всех других, опыт.
10. Уделять внимание по формуле: «Не тогда, когда он "плохой", а когда "хороший"».
11. Во время эмоциональных всплесков (иногда означающих потребность в общении) обратить на подростка внимание, выразить заинтересованность в нем и его деятельности и показать свое доброжелательное отношение. Обсуждение рекомендаций, рефлексия опыта.